

DOMAINE SAINT-ANDRÉ - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Le client, consommateur, est informé que conformément aux dispositions de l'article L224-59 du code de la consommation, pour les ventes de Produits réalisées à l'occasion des foires et des salons, il ne dispose pas d'un délai de rétractation.

1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits et prestations réalisées par la SCEA Domaine Saint André, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 441 744 406 (ci-après désigné **le Vendeur**), sise Route de Marseille 34140 Meze – France auprès de personnes, physiques ou morales, consommateurs ou professionnels (ci-après désigné **le Client**).

Les informations portées sur les catalogues, prospectus, etc. du Vendeur peuvent être complétées ou mises à jour à tout moment par le Vendeur. Les présentes conditions générales de vente sont affichées dans le point de vente du Domaine Saint André et communiquées au Client sur demande.

Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande celles-ci étant annexées à la facture d'achat.

Toute stipulation ou condition figurant dans un document quelconque émanant du Client, tel que, sans que cela ne soit limitatif, conditions générales d'achat ou bons de commande et dérogeant aux présentes Conditions Générales de Vente sera inopposable au Vendeur, sauf acceptation écrite de ce dernier.

2. PRODUITS

Le Vendeur propose à la vente au Client du vin et autres boissons alcoolisées ainsi que des prestations oenotouristiques (ci-après désignés **les Produits**).

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Les Produits sont conditionnés en colis de 6 bouteilles, avec possibilité de panachage. Le Client choisit les Produits selon ses propres critères de goût. Le Vendeur apporte des informations pour éclairer le choix du Client mais il ne saurait se substituer au Client dans le cadre de sa décision d'achat. Le Client est informé qu'aucun Produit ne sera repris par le Vendeur en cas d'erreur du Client sur le choix du Produit, sauf accord exprès du Vendeur.

3. COMMANDE

Toute commande vaut connaissance et acceptation pleine et entière de l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

4. LIVRAISON

Le Client prendra possession des Produits sur le lieu de la vente.

Les risques seront transférés au Client à la délivrance des Produits sur le lieu de vente.

Le Vendeur propose une livraison à domicile des Produits. Le Client sera informé des frais d'expédition lors de la commande.

Les Produits ne sont expédiés qu'en France Métropolitaine (à l'exclusion de la Corse et de toutes livraisons insulaires pour lesquelles des moyens de livraison spécifiques sont nécessaires). Le Client est tenu de préciser au Vendeur toutes les informations nécessaires à la livraison des Produits. Le Vendeur exclut toute responsabilité en cas d'erreur ou d'imprécision dans l'adresse d'expédition. Tous les frais de réexpédition liés à une erreur ou imprécision dans l'adresse de livraison seront à la charge exclusive du Client.

Toute livraison fera l'objet d'un bon de livraison, daté et signé par le Client.

Le Vendeur communiquera au Client une date indicative de livraison. Aucune responsabilité ne pourra être retenue à l'encontre du Vendeur en cas de retard de livraison.

Le délai maximum d'expédition pour un Client, consommateur est de sept (7) jours ouvrés à compter de la commande. Passé ce délai, le Client, consommateur aura le droit d'annuler sa commande, après avoir au préalable adressé au Vendeur une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception. Le Client sera remboursé dans le délai maximum de 14 jours à compter de l'annulation de la commande.

En cas d'absence du Client à la date fixée, le Client sera tenu de prendre possession des Produits au Domaine Saint André, sise Route de Marseille 34140 Meze.

Toute nouvelle expédition des Produits sera facturée au Client.

Le Vendeur ne peut être responsable du retard de livraison dû à une indisponibilité du Client à la date fixée avec le Client.

Les Produits voyagent toujours aux risques et périls du Client. Par exception, si le Client est un consommateur le transfert des risques interviendra à la signature du bon de livraison par le Client (ou son mandataire).

Pour les prestations fournies par le Vendeur, le Vendeur et le Client fixeront d'un commun accord la ou les date(s) des prestations fournies par le Vendeur.

5. VERIFICATION

Tous les risques ou livraisons des Produits, le Client doit vérifier avec soin tous dommages apparents (état des colis à l'arrivée) ainsi que tous manquants.

Dans le cadre d'une livraison à domicile des Produits, en cas de dommages apparents, le Client devra refuser les Produits ou les accepter avec réserve(s). Le Client est informé que les réserves doivent être faites auprès du transporteur avec précision directement sur le bon de livraison, toute réserve générale du type « sous réserve de déballeage, emballage intact » n'ayant aucune valeur. Les réserves doivent être précises et décrire le ou les dommage(s) subi(s) par les Produits. Si le transporteur refuse d'assister au déballeage du Produit, il faut préciser sur le bon de livraison « le livreur a refusé d'assister au déballeage du Produit ». Le Client est informé que l'absence de réserves écrites sur le bon de livraison vaut présomption de livraison conforme des Produits. Le Vendeur devra être informé par le Client du défaut de conformité par courriel envoyé à l'adresse suivante contact@domainestandre.fr dans les quarante-huit (48) heures de la livraison ou du refus de livraison des Produits. Le Client, professionnel sera en outre tenu de confirmer les réserves auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours, non compris les jours fériés, qui suivent la réception des Produits.

6. PRIX/PAIEMENT

Tous les prix des Produit sont exprimés en euros toutes taxes comprises, hors frais d'expédition.

Les prix sont affichés sur le lieu de vente. Il sera appliqué au prix affiché la TVA et autres taxes éventuelles au taux en vigueur au jour de la commande. Tout changement dans le montant de la TVA ou de ces taxes sera répercuté sur le Client.

Les prix sont payés intégralement à la commande, y compris les frais de livraison

- par cartes bancaires (Visa, MasterCard)

- par chèque bancaire, tiré sur une banque domiciliée en France, libellé à l'ordre de la SCEA Domaine Saint André.

- en espèces, dans la limite autorisée par la loi.

7. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation pour les ventes réalisées sur le lieu de vente.

8. GARANTIES

Dans la mesure où le Client est un acheteur professionnel, et sous réserve des dispositions légales, la garantie pour défaut de conformité ou vices cachés affectant les Produits est en tout état de cause exclue.

Le Vendeur applique pour le Client, consommateur, les dispositions de la garantie légale de conformité du Produit au contrat dans les conditions de l'article L217-4 et suivants du code de la consommation. Un produit non conforme:

- n'est pas conforme à l'usage habituel d'un produit du même type
- ne correspond pas à la description donnée par le Vendeur
- ne présente pas les qualités détaillées dans une publicité le concernant ou dans son étiquetage.

Le Client bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir. Le Client peut choisir entre le remboursement ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation.

Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.

Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés au sens de l'article 1641 et suivants du code civil. Dans cette hypothèse, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Article L.217-4 du code de la consommation : " Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisé sous sa responsabilité".

Article L. 217-5 du code de la consommation : " Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle.

- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage. 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties, ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Article L217-9 du code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien ». Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L. 217-12 du code de la consommation : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du code civil : " Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

Article 1644 du code civil : « L'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts ».

Article 1648 alinéa 1 du code civil : " L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

Afin de faire valoir ses droits au titre de la garantie légale de conformité ou contre les défauts cachés de la chose vendue (article 8.4), le Client doit adresser sa réclamation à la société SCEA Domaine Saint André à l'adresse suivante : Route de Marseille, 34140 Mèze.

Conformément aux dispositions de l'article L. 217-7 du Code de consommation « Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué ».

Ainsi, la qualité du Produit dépendant de ses conditions de conservation (lieu de stockage), au delà d'un délai de deux mois, le Client devra fournir la preuve que le défaut de conformité est antérieur à la vente.

Cette garantie ne couvre pas la dégradation du Produit liées à des conditions de conservation inadéquate (température, humidité, exposition à la lumière). Par ailleurs, aucun retour ne sera accepté pour des raisons subjectives de non-conformité.

9. RESPONSABILITÉ

Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits à l'étranger et de conformer aux réglementations applicables. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'importation d'un Produit dans un pays tiers par le Client.

En cas de non-respect de ses engagements et quel qu'en soit la cause, le Vendeur ne sera tenu qu'au seul remboursement du prix des Produits et en aucun cas des dommages indirects que le Client, professionnel viendrait à invoquer. Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi ainsi que toute perte d'image.

10. FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, telle que définie par les dispositions légales applicables en France. Si le cas de force majeure, telle que défini par la jurisprudence, dure plus de deux mois consécutifs, chacune des parties pourra résilier le contrat de vente, sans indemnité, sur simple notification écrite à l'autre partie.

Le Client, professionnel, ne pourra en aucun cas suspendre ses obligations de paiement même en cas de force majeure, si le Vendeur est en mesure d'exécuter ses obligations contractuelles.

11. DROIT APPLICABLE - MEDIATION - TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de contestation, le Client, consommateur pourra recourir à la procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends dans les conditions de l'article 1528 et suivants du code de procédure civile.

Conformément à l'article L612-1 du code de la consommation, le Client, consommateur, peut gratuitement recourir au service de médiation pour toutes les réclamations déjà déposées par écrit auprès du Vendeur depuis moins d'un an et non satisfaites.

Pour toutes contestations avec un Client professionnel, en cas d'échec de toute solution amiable, seuls les tribunaux du siège social du Vendeur seront compétents, quel que soit le lieu de la vente, et ce même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

12. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles en rapport avec la commande du Client collectées lors de la commande (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail) font l'objet par le Vendeur d'un traitement automatisé de données à caractère personnel. Il est précisé au Client le caractère obligatoire ou facultatif de ces données.

La SCEA Domaine Saint André en qualité de responsable de traitement, est soucieuse de respecter la législation sur la protection des données personnelles et notamment le Règlement Général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016, la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 et l'article L. 226-13 du Code pénal.

Le responsable de traitement est la SCEA Domaine Saint André, identifiée ci-dessus.

Ces données sont utilisées par la SCEA Domaine Saint André ou ses sous-traitants pour la gestion des commandes et les suites de celles-ci (par exemple les livraisons, les factures, la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client, tel que la réalisation d'enquête de satisfaction, la gestion des réclamations, la sélection de clients pour la réalisation de sondages, enquêtes et tests produits). La base légale du traitement est l'exécution du contrat de vente.

Les données du Client pourront également être utilisées afin de lui adresser des informations et offres commerciales. La base légale du traitement est le consentement du Client

Le Client peut à tout moment demander l'arrêt d'envoi d'informations et d'offres commerciales en adressant un mail à l'adresse suivante contact@domainestandre.fr

Aucune donnée du Client n'est publiée à l'insu du Client, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Les données personnelles du Client sont conservées tant que le Client est un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de son dernier achat au domaine Saint André. Les données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Les données personnelles du Client sont hébergées sur des serveurs localisées dans l'Union Européenne.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, limitation et portabilité le cas échéant, pour les données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Le Client peut également définir le sort de ses données personnelles post-mortem.

La demande peut être adressée par e-mail à l'adresse suivante contact@domainestandre.fr

ou par courrier Route de Marseille 34140 Meze – France.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, le Client peut contacter la SCEA Domaine Saint André à l'adresse mail suivante contact@domainestandre.fr

Pour toute réclamation ou question concernant la protection de ses données personnelles, le Client peut également se rendre sur le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse www.cnil.fr.

Avertissement légal

L'article L3342-1 du code de la santé publique prohibe la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, les ventes sont exclusivement réservées aux personnes ayant 18 ans révolus.

Le Client doit avoir la capacité juridique d'acheter les Produits. Le Vendeur se réserve le droit de demander au Client, au moment de sa commande tout justificatif concernant son âge. Le refus du Client de produire ce justificatif entraînera le refus de vente, sans que cela ne puisse engager la responsabilité du Vendeur.

Le Vendeur ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée si un Client mineur venait passer commande en violation de cette condition.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.